

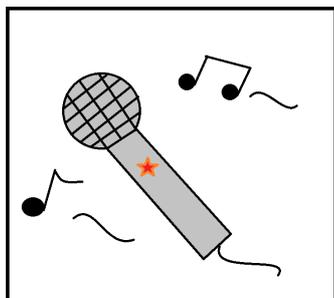
高雄榮民總醫院護理部護理指導單張

科 別	精神部	編號：7G70003
主 題	照顧者面對思覺失調症症狀的處理方法	2015.11.27 訂定
製作單位	GW07 病房	2023.09.14 三修

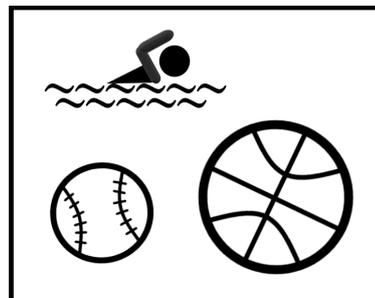
一、出現攻擊他人或自我傷害行為的處理方式

一般在出現攻擊他人或自我傷害行為之前，會有一些引發的原因：像是受到幻覺及妄想干擾，並且會出現相關的暴力前兆，如：眼神敵意、雙手握拳、口出威脅、坐立不安、急躁等，此時可利用下列方式處理：

- (一) 請一位與病人關係較良好或較具影響力的家人，試著鼓勵其說出心中想法與不舒服的感受。例如：平常與姊姊感情較好、或對爸爸最服從，可由這些家人協助，以溫和語氣詢問「怎麼了？你看起來很生氣的樣子？說說看讓我們一起來想辦法處理！」，引導表達想法時保持安全距離(一個手臂的距離)。
- (二) 引導以較安全的方法發洩情緒，如：打枕頭、唱歌、深呼吸及運動等。



圖一、唱歌



圖二、運動

- (三) 若已出現攻擊暴力或自傷行為在家無法處理時，請立即尋求其他家屬或社區員警協助帶至急診就醫。

二、居家照護注意事項

- (一) 對異常行為要警覺：家屬感受到病人清楚聽到實際不存在的聲音、感到異常恐懼、覺得被監視、可能被害等等，需要積極與醫師討論如何幫助病人。
- (二) 病人可能必須跟幻聽、妄想症狀共存一輩子，但他們或許已經學會不要在意腦海裡浮現的奇怪聲音或想法，事實上，讓病人能維持規律、有目標的生活，比根除症狀重要多了。
- (三) 目前抗精神病藥物對幻聽、妄想有很好治療效果，但對病人功能「退化」治療效果有限。病人可能會越來越缺乏生活動機，許多事情漸漸做不來乾脆放棄。這時，您一定要想辦法讓病人有事情做、繼續跟別人互動，可以讓病人在精神復健單位：日間病房、庇護性工作、社區復健中心，或親友家的店面或工廠，或其他工作壓力較小，老闆也能諒解病人狀況的職場工作，可協助病人建立或維持應有的社會功能。
- (四) 理解病人的痛苦：當病人告訴您，他聽到的聲音與幻象時，要尊重病人的真實感覺，病人可能因此導致緊張、焦慮甚至煩躁亂發脾氣，這

些都需要家人理解。病人發病後很可能成績、社交能力及工作能力都會下滑，並且變得懶散、沒有動力，此時更需要家人的陪伴鼓勵及引導，協助面對處理。

三、服藥注意事項

(一)大部份病人需要長期規律服藥，以穩定病情，如果有不規則服藥情形，很容易導致疾病惡化需再度住院，因此以下幾點務必遵守：

- 1.依照醫護人員的指導，規則服藥，勿自行減藥或停藥。
- 2.定期門診追蹤，與醫師討論病情及用藥情況。
- 3.避免喝濃茶、酒精、咖啡、可樂等飲料，以免影響藥物作用。
- 4.當遇到身體其他不舒服，如：感冒就醫時，請攜帶病人用藥讓醫師知道，病人正在服哪些精神科藥物，切勿因服用其他科藥物，而自己停服精神科藥物，有疑問時請與醫師討論；務必按時協助您的家人確實服下藥。

(二)服藥副作用之注意事項：依個人對藥物反應不同，可能會出現以下症狀，請依照下列措施處理，若無法改善可與醫護人員聯絡或就醫：

1.眩暈、想睡、疲倦、步態不穩之處理措施：

(1)起床時，從臥姿改成站姿時動作應緩慢，可先坐於床邊，雙腳擺動五分鐘後再站起來。

(2)走路時腳步宜放慢，或是使用手杖或拐杖。

(3)地板保持乾燥，穿著堅固平穩防滑(橡膠鞋底並且紋路明顯)的鞋子，預防跌倒。



圖三、預防跌倒

2.坐立不安、肢體僵硬、四肢抖動、眼球上吊、流口水、吞嚥困難或講話不清楚、大舌頭之處理措施：

(1)以上症狀是暫時性反應，請勿任意停藥，應立即告訴醫護人員處理，調整藥物及服用抗副作用藥物，可緩解上述症狀，請勿驚慌。仍未改善時，可與醫護人員聯絡或盡速就醫。

(2)避免操作機械性工作(如開車、騎車)，並請注意自己活動安全。

(3)晚上睡覺時口水分泌物多時，可於枕頭上鋪毛巾。

(4)準備質地較軟的食物，避免吃乾澀食物，如饅頭、麻糬、滷蛋等，以免噎到。

參考資料：

劉盈伶、蔡依潔、林玉芬、郭千哲、黃鳳嬌(2022)。精神科急診家庭暴力病患之特徵。北市醫學雜誌, 19(3), 265-277。 [https://doi.org/10.6200/TCMJ.202209_19\(3\).0005](https://doi.org/10.6200/TCMJ.202209_19(3).0005)

王怡文、陳玉婷、賴佑銘(2019)。思考障礙之護理。蕭淑貞校閱，精神科護理概論：基本概念及臨床應用(十版, 395-421頁)。華杏。

圖一、「唱歌」高雄榮民總醫院 GW07 李雅茵(2023)繪製授權使用。

圖二、「運動」高雄榮民總醫院 GW07 李雅茵(2023)繪製授權使用。

圖三、「預防跌倒」取自高雄榮民總醫院護理部。余培筠(2022)。

備註：每年審閱一次

所有衛教資訊內容僅供參考使用，無法提供任何醫療行為和取代醫師當面診斷，若有問題，請向門診醫師或原住院病房諮詢！